

Jornadas de FORMACIÓN de EUROWIN SERIES SQL para EMPRESAS de INFORMÁTICA

10, 11, 12 Y 13 de Diciembre

Lunes, 10 de Diciembre

Instalación de EUROWIN SQL y parametrización idónea para una buena implantación. Gestión comercial: Inventario inicial y Compras

Sesión de Tarde

- 15:00 RECEPCIÓN Y BIENVENIDA
15:15 PRESENTACIÓN
15:30 INSTALACIÓN DE EUROWIN SQL:
.. Requisitos de Hardware, para una instalación correcta.
.. Instalación de EUROWIN Series, con sus módulos, y el servidor Sql Server.
Diferenciación entre versiones y módulos.
.. Estructura de EUROWIN: Euroserv / Euroterm.
.. ACTUALIZACIÓN.
.. Funcionamiento de las modificaciones o PERSONALIZACIONES.
16:45 PARAMETRIZACIÓN PARA UNA BUENA IMPLANTACIÓN:
.. Opciones del Fichero de Empresa.
.. Opciones de configuración contable.
.. Seguimiento de un "TEST para conseguir una buena implantación".
18:00 PAUSA / CAFÉ
18:25 GESTIÓN COMERCIAL: INVENTARIO INICIAL
.. Mantenimiento de artículos. Consulta de series.
.. Introducción del Inventario: Artículos con y sin número de serie.
GESTIÓN COMERCIAL: MÓDULO DE COMPRAS
.. Mantenimiento de proveedores.
.. Circuito de compras: Pedidos – Albaranes (Recepción de la mercancía)- Facturación (Comprobación de la mercancía).
.. Listados.
20:00 RUEGOS Y PREGUNTAS

Martes, 11 de Diciembre

Gestión comercial: Ventas

Sesión de Mañana

- 09:00 GESTIÓN COMERCIAL: CONTINUACIÓN DEL MÓDULO DE COMPRAS
10:00 GESTIÓN COMERCIAL: MÓDULO DE VENTAS
.. Mantenimiento de clientes.
.. Circuito de ventas: Presupuestos (Generación de Montajes automáticamente) – Pedidos – Albaranes – Facturas de venta.
.. Listados.
11:00 PAUSA – CAFÉ.
11:25 MÓDULO DE VENTAS (continuación)
.. Tarifas de venta. Concepto Tcp.
13:00 GESTIÓN COMERCIAL: MOVIMIENTOS DE STOCK
.. Albaranes de regularización, de traspaso, Inventarios, etc.
14:00 ALMUERZO.

Módulos de Montajes, Incidencias y Servicios

Sesión de Tarde

- 15:30 **MÓDULO DE MONTAJES**
.. Entregas a técnicos.
.. Devoluciones de clientes y a proveedores (RMA).
.. Trabajos realizados.
.. Instalaciones del cliente para cobrar los mantenimientos.
.. Listados.
- 18:00 PAUSA-CAFÉ
- 18:25 **MÓDULO DE SERVICIOS**
.. Partes de Servicio.
.. Órdenes de Trabajo.
.. Listados.
- 20:00 RUEGOS Y PREGUNTAS

Miércoles, 12 de Diciembre

Módulo de Tpv. Gestión Contable. EW Atención Telefónica

Sesión de Mañana

- 09:00 **GESTIÓN CONTABLE:**
.. Asientos, Fiscalidad, Cartera de Previsiones.
.. Informes contables.
- 11:00 PAUSA – CAFÉ
- 11:25 **MÓDULO de TPV**
.. Generación de tickets.
.. Vales, cobros, pagos, reposiciones, retiradas. Arqueo de caja.
.. Tickets aparcados.
- 13:00 **EW – ATENCIÓN TELEFÓNICA**
.. Instalación. Configuración de la ruta de enlace con el EUROWIN.
.. Funcionamiento: Expedientes de llamadas / Creación de partes de servicios.
.. Listados y gráficas.
- 14:00 ALMUERZO

Herramientas técnicas de configuración de EUROWIN

Sesión de Tarde

- 15:30 **RECUPERACIÓN DE DATOS:** Estructura de ficheros y traspaso de datos.
ENCUADRE DE DOCUMENTOS.
- 17:45 **MENREPA** (Copias de seguridad...)
- 18:00 PAUSA – CAFÉ.
- 18:25 **GESTOR DE FICHEROS: ADMINISTRADOR DE MYSQL.**
.. Manipulación de la base de datos.
.. Procesos utilizados en EUROWIN.
- 19:15 **GENERACIÓN DE CONSULTAS.**
GENERADOR DE LISTADOS.
.. Funcionamiento del Genlis.
.. Nociones básicas de SQL.
- 20:00 RUEGOS Y PREGUNTAS.

Jueves, 13 de Diciembre

EW CRM y Productos Gama Internet

Sesión de Mañana

- 09:00 **EW – CRM.**
.. Instalación. Configuración de la ruta de enlace con el EUROWIN.
.. Funcionamiento: contactos, tareas.
.. Seguimiento de los clientes y futuros clientes de EUROWIN.
.. Listados y gráficas.

- 10:00 **EUROWIN PDA ON-LINE**
.. Instalación y configuración.
.. Requisitos del hardware necesario.
.. Visualización de determinados apartados de EUROWIN.
- 11:00 PAUSA – CAFÉ.
- 11:25 **EUROWIN PEDIDOS ON-LINE**
.. Instalación y configuración.
.. Instalación de licencias.
.. Funcionamiento
- 12:15 **EUROWIN TU E-COMMERCE**
.. Configuración de la tienda virtual.
.. Instalación del programa de importación:
 . Configuración de los DSN's de EUROWIN.
 . Configuración del servidor de correo saliente.
 . Configuración de la tarifa de Internet.
- 13:00 **EUROWIN INTRANET CORPORATIVA**
EUROWIN TUWEB PLUS
.. Instalación y configuración.
.. Funcionamiento.
- 14:00 RUEGOS Y PREGUNTAS. CLAUSURA FORMACIÓN.

Se hará entrega de documentación y manuales prácticos de la instalación y funcionamiento de los diferentes programas EUROWIN, así como un mapa de parametrización con las opciones mínimas a configurar.